

LongZorgNijkerk

Doel: goede zorg leveren aan de COPD patiënt, waarbij samengewerkt kan worden zonder gehinderd te worden door schotten tussen de domeinen en met eigenaarschap waar die hoort en past, zowel bij zorgverlener als bij de patiënt zelf.

Resultaten

Ervaren kwaliteit geleverde zorg



- Contact meerdere zorgverleners
- Aandachtig luisteren & meebeslissen
- Doelen vastgelegd in zorgplan

Werkplezier zorgverleners



- Relatie patiënt/zorgverlener
- Kennisniveau
- Afspraken rond medicatie

Gezondheid



- Gezondheid populatie in beeld
- Behandeling gericht
- Patiënten minder benauwd

Betaalbaarheid



- Investering betaald zich terug
- Daling kosten ingezet

Uniek contract Zilveren Kruis

- Integrale bekostiging • Shared savings
- Resultaat afspraken • looptijd 3 jaar

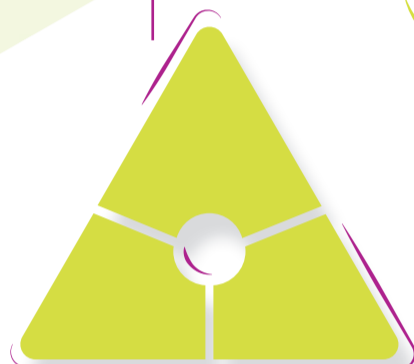
Betrokken partijen

375 patiënten

- 18 huisartsen
- 11 POH-s
- 3 longartsen
- poli-assistenten
- longfunctielaboranten
- apotheek
- apothekers assistenten
- fysiotherapeuten
- cesar therapeuten
- diëtisten
- ergotherapeuten
- logopedisten
- wijkverpleging

Triple Aim als uitgangspunt

Verbeter gezondheidswinst van populatie



Verbeter beleving van individu

Verbeter betaalbaarheid

Aanpak

Inzet van exacte diagnose

- Expertise longarts in het begin met inzet van bodybox en meting dynamische hyperinflatie.
- Ziektelast en risico inschatting, niet alleen medisch, maar juist de hele mens (NCSI).
- Verhoogd kwaliteit van longzorg.

Samenwerking & gezamenlijk beleid

- Medicatiebeleid en formularium.
- Eenduidige inhalatie instructie
- Multidisciplinair overleg.
- Samenwerking wijkverpleging bij thuiskomst.
- Inzet op maat van doelmatige interventies.

Vergroten actieve participatie van de patiënt

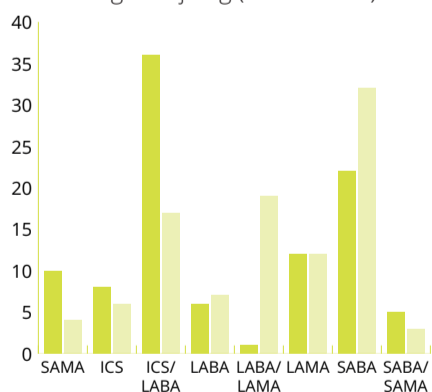
- Aansluiten bij niveau patiënt en wat patiënt belangrijk vindt.
- Plannen op maat van individuele patiënt in samenspraak met de patiënt.
- Goed geïnformeerd zijn van en verbinding tussen de patiënt en alle betrokken zorgverleners.
- Longaanval actieplan.

Resultaten

- Door inzet van longarts met bodybox exactere diagnose mogelijk dan met spirometrie. Meer zicht op andere ziektebepalende factoren
- Meting dynamische hyperinflatie vindt bij een kwart van de copders risico op benauwdheid bij inspanning; dit risico kan niet worden opgemerkt met traditionele longfunctiemeting
- Passender medicatie en begeleiding.

Resultaten

- Samenwerking is inspirerend en verhoogt de kwaliteit van longzorg.
- Afname ICS gebruik, toename duale luchtwegverwijding (LABA/LAMA).



Resultaten

- De NCSI-methode is een goede methode om in gesprek te komen over wat er echt toe doet voor de patiënt.
- Longaanvalactieplan gemaakt, stelt duidelijk gerust en geeft veel inzicht.

Legenda grafiek:

- Medicatiemix ná LZN
- Medicatiemix vóór LZN

"Je hebt de patiënten beter in beeld en de patiënt voelt zich gezien."



Evaluatie



- Het traject heeft kwaliteit en gezondheid opgeleverd als verwacht zonder dat kosten zijn toegenomen.
- Langere aanlooptijd dan verwacht, waardoor nog geen ombuiging van kosten.
- Ervaring opgedaan met dataverzameling, ICT infrastructuur, competenties, samenwerkingsafspraken en meetmethode, een fundament om op door te bouwen.
- Vanaf 2018 zullen we opschalen naar bredere zorg, wat leidt tot meer synergie en kostenvoordelen.
- Meer nadruk op persoonsgerichte zorg, preventie en leefstijl voor meer impact op uitkomsten.

Leerpunten



- Implementatie en aanlooptijd duurt langer dan beoogd en de daarmee gemoeide investeringen zijn hoger.
- Een data en ict infrastructuur is essentieel.
- Manier van werken vraagt andere competenties.
- Voor deze manier van werken moet het hele werkproces opnieuw ingericht en investeringen zijn hoger.
- Eenduidigheid en overeenstemming over meetmethode en parameters is nodig voor een goede evaluatie tussen betrokken partijen.
- Zonder commitment van het ziekenhuis en de specialisten kom je er niet.